

令和7(2025)年度入学予定者対象
英語・数学のeラーニングの受講に関するQ & A

NO	質問	回答
1	スマートフォンでも学習可能ですか？	スマートフォンでも学習可能ですが、画面が小さいので、パソコンでの学習を推奨します。スマートフォン学習する場合、確認テストと修了テストは「スマートフォン表示」で学習できますが、学習教材(演習、解説)は「PC表示」でしか学習できませんので、右上の三本線をタップし、「PC表示」に切替えてください。 ※iPhoneの場合はsafariを、andoridoの場合はGoogle Chromeを使用してください。 ※「スマートフォン表示」画面で、「PCのみで表示」と表示されている教材は、「PC表示」に切替えてください。
2	「ユーザID、またはパスワードが不正です。」と表示され、ログインできない。	英数字は、全て半角小文字で入力して下さい。 大文字や全角文字が混じっているとログインできません。
3	ログイン後のマイページに受講可能な教材がない。	保護者用IDでログインしていませんか？ 受講者のユーザIDは「hnu」と「阪南ID」を組み合わせた文字列です。
4	パスワードを変更したら、ログインできなくなった。	入学前教育のログインページにある[パスワード再発行]のリンクから、仮パスワードを自動発行し、自分自身でパスワードの再変更をすることができます。また、入学前教育サポートセンターに電話またはメールをしてパスワードの初期化を行うことも可能です。
5	演習問題で、正しい答えを入力しているのに、正解にならない。	回答欄に答えを入力する場合、英数字は全て半角小文字で入力してください。大文字や全角文字が混じっていると、答えが正しくても不正解となります。ただし、英語の演習では、大文字と小文字を正しく使い分けて、回答してください。また、答え以外の文字（例えば、半角スペースや全角空白など目に見えないもの）が入っていると、この場合も不正解となります。回答域には、答え以外の文字は入力しないでください。 ■iPhone / iPad の場合 iOS11以降を使用している場合、英語の問題で回答にアポストロフィー(') が含まれている (例. I'm) と、答えが正しくても、標準設定では不正解となってしまいます。このため、下の変更操作を必ず実施してください。 【変更手順】 「設定」をタップし、「一般」⇒「キーボード」⇒「スマート句読点」をオフにする。
6	演習問題を全問解いたのに、進捗率があがらない。	演習問題は、1 つでも ×(不正解) があると進捗率はあがりません。全ての問題が△か○になるように学習して下さい。
7	受講完了したのに、進捗率が100%にならない。	■「マイページ」を最新化してみてください。 学習を終了し「マイページ」に戻った場合に、「マイページ」の「受講中コース一覧」に表示されている教材の進捗率は、学習前の値のままで、自動更新されません。「マイページ」で、最新の進捗率を確認したい場合には、「F5」キーを押して画面の最新化を行うか、または「マイページ」の画面上でマウスを右クリックして、メニューから「最新の情報に更新」または「再読み込み」を選択し実行してください。 ■未学習または、未完了のページがないか確認してください。 確認方法： 目次ページで、目次の先頭の「+」をマウスクリックします。 目次の先頭の「+」が、「-」に変更され、詳細の目次が表示されますので、全てのページに「✓」マークが付いているか確認してください。「✓」マークが付いていないページは学習が終わっていません。